

航空券(eチケット控え)に関するご案内

▼eチケット控えとは？

お渡ししている航空券はeチケットです。これらは従来、航空券（ペーパー）に記載されている出発日、便名等の情報を、ご利用航空会社のコンピューターシステムに電子的に記録することで、空港のチェックインカウンターで航空券を提示する事なく、直接、搭乗券を受け取る事の出来るサービスです。電子的に情報を記録しているため、紛失されても（無くても）ご搭乗可能です。
※マイル登録をご希望の場合は空港カウンターにてその旨をお申し出下さい。事前登録している場合でも再確認をお願い致します。
※マイル登録の事後登録には、eチケットお客様控えと搭乗券半券が必要となりますので、マイル登録の加算が確認出来るまで保管下さい。

▼【空港へ行く前に…】オンラインチェックイン及びシートリクエスト（事前座席指定）について

ご出発23～48時間前より（航空会社により異なる）、航空会社ホームページにてオンラインチェックインが可能です。
事前シートリクエストが有料の場合でも、オンラインチェックイン時には一部座席を除き無料となります。
既にリクエストがお済みの場合は番号変更も可能です。
ただしリクエスト出来る座席に空席が無い場合もございます。その場合は当日、空港にて係員へ直接ご希望をお申し出下さい。
尚、リクエストしていても当日の機材変更等の理由により、ご予約済みの座席番号がご利用頂けない場合がございます。

オーバーブッキング（過剰予約）を防止するためにも役立ちますので、特に混雑が予想される時期にご搭乗のお客様は、オンラインチェックインをお勧め致します。
オンラインチェックインをされたお客様で、受託荷物（預けるスーツケース等）のないお客様は、当日そのまま保安検査場へご移動下さい。
受託荷物の有るお客様は、まず有人チェックインカウンター又は荷物預けカウンターでお荷物の手続きをお願い致します。
オンラインチェックインに必要な情報（お名前・予約番号）は、全てeチケットお客様控えに記載がございます。

▼ご出発当日について



国際線ご出発2時間前（国内線は1時間前）を目安にご搭乗手続き又は荷物預けのお手続きをお願い致します。
夏や年末年始など、混雑する時期は更に余裕を持って空港へご移動頂く事をお勧め致します。
ご出発前には、航空会社又は出発空港のホームページにて、ご搭乗便の運航状況を必ずご確認をお願い致します。
いかなる理由であれ、空港への到着が遅れる旨のご連絡は一切お受け出来ません。必ず余裕を持って空港へご移動下さい。
天候状況や機材繰りにより、ご搭乗便の出発時間や座席指定が変更される場合もございますのでご注意ください。

▼受託荷物（航空会社に預けるスーツケース等）について



飛行機の受託荷物遅延（ロストバゲージ）に備え、1-2日分の身の回り品は機内持ち込みされる事をお勧め致します。
また、貴重品（ホテルバウチャー、鉄道券などを含む）は受託荷物にせず、必ず機内持ち込み荷物として保管下さい。
乗継便の場合でも、受託荷物は乗継地にてお受け取りの必要はございません（※航空会社が変わる場合やアメリカを除く）。
ただしお預けの際、荷物に付けられるタグに記載された目的地が正しいか、お客様ご自身で必ず再確認をお願い致します。

▼万が一、ご搭乗予定便が欠航となった場合

当日欠航となった場合、欠航便に対しての代替機の手配は、空港カウンターの係員がすべての権限を持ちます。
欠航が決まった場合でも空港へお越し下さい。代替機の手配や、万が一の場合のご宿泊、他交通機関を利用される場合などは、原則としてお客様ご自身でカウンターの係員と直接交渉が必要となります。
尚、天候による欠航・遅延は免責事項となり、その際に生じた宿泊費・交通費等はお客様ご負担となりますのでご了承下さい。

▼飛行機に乗り遅れた場合



乗り遅れた区間だけではなく、それ以降の全てのご予約が強制的にキャンセルとなります。（航空会社都合による場合を除く）
そのためその場合は、お客様に新たに航空券を買い直して頂く必要が出てきてしまいます。
また元々往復航空券をご利用の場合は「復路便放棄」となりますので、そちらに対する罰金を請求される場合がございます。
必ずお時間に余裕を持って搭乗ゲートへご移動頂くとともに、随時運航状況をご確認を必ずお願い致します。
またご出発直前でも搭乗ゲートが変更される場合がございますのでご注意ください。